

## Qualitätspolitik

Das Ziel der Geschäftsführung ist es, die Kunden der Neubauer GmbH – Kunststoffbearbeitungen, in jeder Phase unserer Dienstleistungserbringung durch stabile Qualität zu überzeugen. Qualität bedeutet für uns, die Ansprüche unserer Kunden und interessierten Parteien bestmöglich zu erfüllen, aber auch mit wertvollen Ressourcen schonend und effizient umzugehen. Um das zu gewährleisten, stellen wir hohe Anforderungen an uns selbst und sind bestrebt unsere Prozesse einzuhalten und fortlaufend zu verbessern. Zusätzlich verpflichtet sich die Geschäftsleitung die aktuellen Gesetze einzuhalten.

Leitfaden zur Einhaltung unserer Qualitätsziele ist unser Qualitätsmanagementsystem. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Qualität haben, geplant, gesteuert und überwacht werden. Dadurch wollen wir sicherstellen, dass die Qualität unserer Dienstleistungen, den internen und externen Anforderungen entspricht.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung sich und alle Mitarbeiter/-innen, ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen unseres Qualitätsmanagementsystems auszuführen und dieses kontinuierlich zu verbessern.

Grundsätzlich streben wir eine langfristige und zuverlässige Zusammenarbeit mit unseren Kunden an. Dies gelingt uns am besten durch eine offene und direkte Kommunikation. Die offene und direkte Kommunikation mit unseren Kunden hilft uns und unseren Kunden unter anderem bei der Absprache der Preis- und Lieferbedingungen, bei der Ermittlung der erforderlichen Produktgüte oder der Logistik. Im Falle einer Reklamation reagieren wir schnell, kompetent und unkompliziert. Unser Ziel ist es, dabei Zufriedenheit auf beiden Seiten zu schaffen.

Neubauer GmbH, 08.10.2018  
Die Geschäftsleitung

Erstellung:	08.10.2018 / DN	Freigabe:	08.10.2018 / DN
Dateipfad:		Revision:	1
		Seite:	1 von 1